

Dell WR517 Drahtlosempfänger

Benutzerhandbuch

Modell: WR517

Behördliche Modellnummer: WR517b



Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen



HINWEIS: Ein HINWEIS kennzeichnet wichtige Informationen zur besseren Nutzung Ihres Produktes.



VORSICHT: EINE VORSICHTSMASSREGEL führt zu potentiellen Schäden an der Hardware oder dem Verlust von Daten, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.



ACHTUNG: EINE ACHTUNG beschreibt die Möglichkeit von Eigentumsschäden, Verletzungen oder Tod.

Copyright © 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Gesetze zum Urheberrecht und geistiges Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell-Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Android, Google, Google Play und andere Marken sind Marken von Google Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Unternehmen.

Inhalt

Über Ihren Empfänger	5
Einleitung	5
Lieferumfang	5
Produktmerkmale	6
Komponenten und Bedienelemente	7
Drahtlosempfänger Technische Daten	9
Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle	12
Empfänger einrichten	13
Anschluss des Drahtlosempfängers an einen Bildschirm	13
Spiegelung Ihrer Geräteanzeige auf dem Display	15
Einrichtung einer Drahtlosverbindung	15
Verbindung des Displays über Screencast oder Screen Mirror	17
Problemlösung	35
Produktspezifische Probleme	35
Universal Serial Bus (USB) spezifische Probleme	35
Anhang	36
FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen	36
Kontakt zu Dell	36

Über Ihren Empfänger

Einleitung

Der Dell Drahtlosempfänger ermöglicht Ihrem Laptop-Computer, Tablet & Mobiltelefon Geräten die Anzeige Ihres Bildschirms auf der angeschlossenen Anzeige über die Wi-Fi Direct Schnittstelle. Wenn Sie den Laptop, Tablet & Mobiltelefon mit dem Dell Drahtlosempfänger verbinden, können Sie auf die mit dem Empfänger verbundene Maus & Tastatur zugreifen, um das Gerät (Laptop, Tablet oder Mobiltelefon) zu steuern.

 **HINWEIS:** Der Drahtlosempfänger ist mit einer Antenne als Funksender ausgestattet. Wir empfehlen daher, dass Sie einen Sicherabstand von mindestens 20 cm zwischen sich und dem Empfänger einhalten.

Lieferumfang

Ihr Drahtlosempfänger wird mit den nachstehend gezeigten Komponenten geliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie sämtliche Komponenten erhalten haben und [Kontakt zu Dell](#), wenn etwas fehlt.

 **HINWEIS:** Bei einigen Komponenten kann es sich um optionale Teile handeln, die nicht im Lieferumfang Ihres Drahtlosempfängers enthalten sind. Einige Funktionen oder Medien könnten in einigen Ländern nicht verfügbar sein.

	Drahtlosempfänger
	Micro USB Kabel

	Schrauben
	HDMI-Kabel
	<ul style="list-style-type: none"> • Treiber und Dokumentationsmedien • Kurzanleitung • Drahtlossicherheit und gesetzliche Bestimmungen

Produktmerkmale

Zu den Eigenschaften des **Dell WR517** Drahtlosempfängers zählen:

- Drahtloskonnektivität via IEEE 802.11 ac, Bluetooth und Screencast.
- Die Konnektivität macht den Anschluss von älteren und neuen Systemen ganz einfach.
- Screenovate Treiber/App zur Unterstützung zusätzlicher/verbesserter HID Freigabefunktionen werden in Windows® 7/8.x/10 enthalten sein.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- EPEAT-Silber Gütegrad.
- BFR/PVC-reduziert.

Komponenten und Bedienelemente

Rechte Seitenansicht



Bezeichnung	Beschreibung	Verwenden
1	HDMI-Anschluss	Schließen Sie Ihren Empfänger und die Anzeige mit dem HDMI-Kabel an.
2	Micro USB Anschluss	Anschluss an den USB-Downstream-Anschluss der Anzeige für Aufladung.
3	USB-Downstream-Anschlüsse	Schließen Sie Ihre USB-Tastatur und Maus an.
4	LED Anzeige	Zeigt den Betriebsstatus des Empfängers an. Ein weißes Leuchten zeigt an, dass das Gerät eingeschaltet ist. Wenn die Lampe ausgeht, stellt der Empfänger seinen Betrieb ein.

Linke Seitenansicht



Bezeichnung	Beschreibung	Verwenden
1	Schlitz für Sicherheitskabel	Sichert den Empfänger mit einem Sicherheitsschloss (separat erhältlich).

Ansicht von hinten



Bezeichnung	Beschreibung	Verwenden
1	Montagelöcher	Zum Anbringen des Drahtlosempfängers an Ihre Anzeige.

Drahtlosempfänger Technische Daten

Physische Eigenschaften

Modell	WR517
Signalkabeltyp	Digital: HDMI, 19-polig
Abmessungen	
Höhe	15 mm (0,59 Zoll)
Breite	86 mm (3,39 Zoll)
Tiefe	121 mm (4,76 Zoll)
Gewicht	
Gewicht mit Verpackung	0,24 kg (0,52 lbs)
Gewicht mit Kabeln	0,39 kg (0,85 lbs)

Unterstützte Videomodi

Modell	WR517
Videoanzeigefähigkeiten	480p, 720p, 1080p

Elektrische Daten

Modell	WR517
Videoeingangssignale	HDMI 1.4, 600 mV für jede Differentialleitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz pro Differentialpaar
USB DC-Eingangsspannung	5 V/2 A
Einschaltstrom	120 V:30 A (Max.) bei 0°C (Kaltstart) 240 V:60 A (Max.) bei 0°C (Kaltstart)

WLAN Spezifikationen

Modell	WR517
Prozessor	Qualcomm Octacore
Standard	802.11 ac
Frequenzband	2,4 GHz, 5 GHz
Konnektivität	WiFi Direct, Screencast

Sicherheit	WPA, WPA2
Inhalt DRM	HDCP 2.2

Umgebungsbedingungen

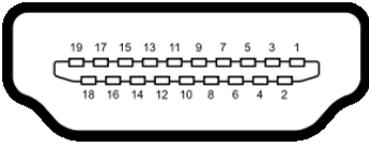
Modell	WR517
Temperatur	
Im Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Ausgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> • Lagerung: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F) • Versand: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)
Luftfeuchtigkeit	
Im Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Ausgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> • Lagerung: 5% bis 90% (nicht kondensierend) • Versand: 5% bis 90% (nicht kondensierend)
Meereshöhe	
Im Betrieb	5.000 m (16.404 ft) (max.)
Ausgeschaltet	12.192 m (40.000 ft) (max.)
Wärmeableitung	
	<ul style="list-style-type: none"> • 187,66 BTU/Stunde (max.) • 81,89 BTU/Stunde (typisch)

WR517	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normalbetrieb	Weiß	8 W (maximal)* 3 W (typisch)
Ausgeschaltet	Aus	Unter 0,3 W

* Maximale Leistungsaufnahme mit USB und 5G Band aktiv.

Pinbelegung

HDMI-Anschluss



Pin Anzahl	Seite mit 19 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2, Abschirmung
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1, Abschirmung
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0, Abschirmung
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK, Abschirmung
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserviert (am Gerät nicht angeschlossen)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC-Masse
18	+5 V-Stromversorgung
19	HOT-PLUG-ERKENNUNG

Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt informiert Sie über die USB-Ports am Empfänger.



HINWEIS: Dieser Empfänger ist Super-Speed USB 3.0-kompatibel.

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch
Full Speed	12 MBit/s	4,5 W (max., je Anschluss)

USB-Downstream-Anschluss



Pin Anzahl	9-poliger Verbinder
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Masse
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Masse
8	SSRX-
9	SSRX+

USB-Anschluss

- 2 Downstream - Seite



HINWEIS: Zur vollen Ausschöpfung der USB 3.0-Funktionalität benötigen Sie ein USB 3.0-fähiges Gerät.



HINWEIS: Der USB 3.0 Anschluss unterstützt nur Ihre Maus/Tastatur. Der Anschluss eines Gerätes mit einem hohen Strombedarf wird zu Inaktivität führen.

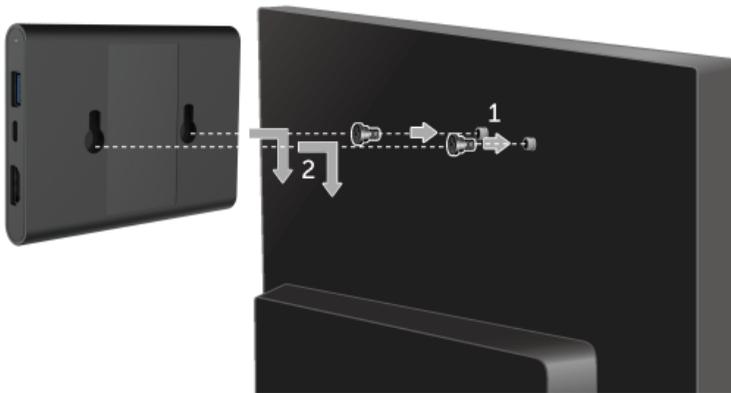
Anschluss des Drahtlosempfängers an einen Bildschirm

⚠ ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

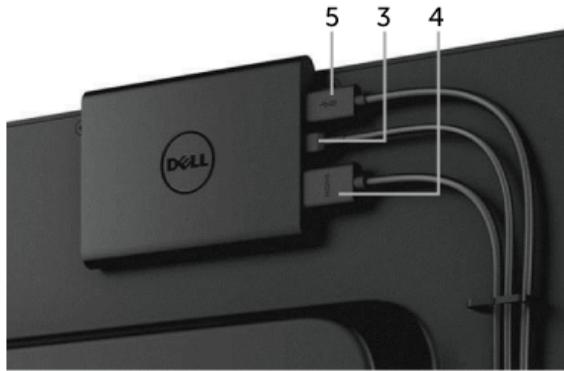
✍ HINWEIS: Der Drahtlosempfänger ist mit einer Antenne als Funksender ausgestattet. Wir empfehlen daher, dass Sie einen Sicherabstand von mindestens 20 cm zwischen sich und dem Empfänger einhalten.

So schließen Sie den Drahtlosempfänger an einen Bildschirm an:

- 1 Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher, um die beiden Schrauben (im Lieferumfang des Empfängers enthalten) an der Montagehalterung des Bildschirms zu befestigen.
- 2 Richten Sie die Montagelöcher am Drahtlosempfänger an den beiden Schrauben aus, die an der Rückseite des Bildschirms befestigt wurden, und schieben Sie den Empfänger anschließend nach unten, bis er einrastet.



- 3 Schließen Sie das micro USB-Kabel (im Lieferumfang des Empfängers enthalten) des Drahtlosempfängers an den USB-Anschluss des Bildschirms an, um Strom zu erhalten.
- 4 Schließen Sie das HDMI-Kabel (im Lieferumfang des Empfängers enthalten) Drahtlosempfängers an den Bildschirm an.
- 5 Schließen Sie das USB-Kabel des Drahtlosempfängers an Ihre Tastatur oder Maus an.



6 Schalten Sie den Bildschirm ein. Der Drahtlosempfänger wird gleichzeitig mit eingeschaltet.



HINWEIS: Sie können den Drahtlosempfänger durch Abtrennen des micro USB-Kabels vom Bildschirm ausschalten.



HINWEIS: Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen lediglich der Veranschaulichung. Das tatsächliche Aussehen kann etwas abweichen.

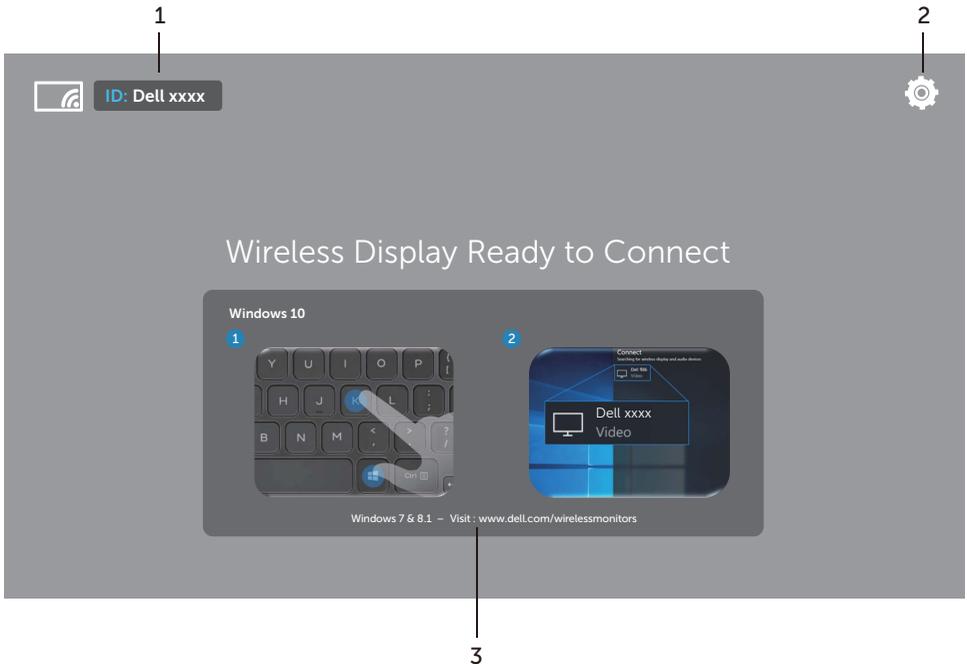
Spiegelung Ihrer Geräteanzeige auf dem Display

Einrichtung einer Drahtlosverbindung

Mit dem Dell Drahtlosempfänger können Sie Inhalte drahtlos anzeigen und verwalten. Die Drahtlosanzeige wird von Windows® 8.1, Windows® 10, Android 5.0™ oder neueren Versionen über Screencast unterstützt. Die Drahtlosanzeige wird von Windows® 7 über die Dell Wireless Monitor Software unterstützt.

Wenn die Eingangsquelle für das Display auf HDMI eingestellt ist, ermöglicht Ihnen die Dell Drahtlos Startseite die Konfiguration von weiteren Drahtloseinstellungen.

Steuerung auf der Startseite



HINWEIS: Die Abbildung dient nur Illustrationszwecken und könnte von neueren Versionen abweichen.

Bezeichnung	Merkmal	Beschreibung
1	SSID (Service Set Identifier)	Zeigt den Netzwerknamen (SSID) Ihres Drahtlosempfängers an, der über WLAN gesendet und von Ihren Smart-Geräten erkannt wurde. Sie können den Namen ändern, siehe Band Selection .
2	Settings (Einstellungen)	Das Settings Menü ist Ihr Ausgangspunkt für Ihren Drahtlosempfänger und allgemeine Einstellungen. Siehe Verwendung des Einstellungsmenüs .
3	Informationen und Hilfe	Weitere Informationen oder Hilfe finden Sie auf der Dell Support Webseite: www.dell.com/wirelessmonitors oder laden Sie die Dell Wireless Monitor App aus dem Google Play™ Store auf Ihr Android Smart-Gerät herunter.

Verwendung des Einstellungsmenüs

Wenn Sie auf das **Settings** Menüsymbol,  klicken, werden die folgenden Menüoptionen geöffnet.



Menü	Beschreibung
Band Selection	Ermöglicht Ihnen den Wechsel zwischen dem 2,4 GHz und 5 GHz Band. Die Standardeinstellung ist Auto . HINWEIS: Es wird empfohlen, die Standardeinstellung von Auto zu verwenden, wenn Sie nicht den besten WLAN-Kanal für Ihr Gerät ermitteln können.
Rename	Wählen Sie die Anzeige des Rename Dialogfensters. Verwenden Sie anschließend die Tastatur, um den Netzwerknamen (SSID) des Empfängers zu ändern.

Advanced	Die Standardeinstellung ist Enabled , was Ihnen die Spiegelung Ihrer Screencast-fähigen Geräteanzeigen in Echtzeit ermöglicht.
Factory Reset	Wählen Sie OK zur Wiederherstellung der Standardeinstellungen. Die Auswahl von Cancel wird die Speicherung abbrechen.
About	Auswahl für die Anzeige der aktuellen Versionsnummer.

Verbindung des Displays über Screencast oder Screen Mirror

Um den Empfänger drahtlos mit Ihrem Computer zu verbinden, klicken Sie auf den unten stehenden Link des von Ihnen verwendeten Betriebssystems (OS), um weitere Einzelheiten anzuzeigen.

- [Nutzung von Windows® 10](#)
- [Nutzung von Windows® 8.1](#)
- [Nutzung von Windows® 7](#) (unterstützt von der Dell Wireless Monitor App)

Um den Empfänger drahtlos mit einem Android Gerät zu verbinden, können Sie entweder das Einstellungsmenü auf dem Gerät oder die Dell Wireless Monitor App verwenden, die Sie aus dem Google Play Store herunterladen können. Klicken Sie auf den unten stehenden Link, um weitere Details anzuzeigen.

- [Einstellungen auf einem Android™ Smartphone verwenden](#)
- [Verwendung der Dell Wireless Monitor App auf einem Android™ Smartphone](#)



HINWEIS: Die Umgebung um den Empfänger und Computer könnte das Übertragungssignal beeinflussen und die Signalstärke beeinträchtigen. Vermeiden Sie das Aufstellen von Gegenständen zwischen dem Empfänger und dem verbundenen Gerät, welche den normalen Drahtlosbetrieb beeinträchtigen könnten.

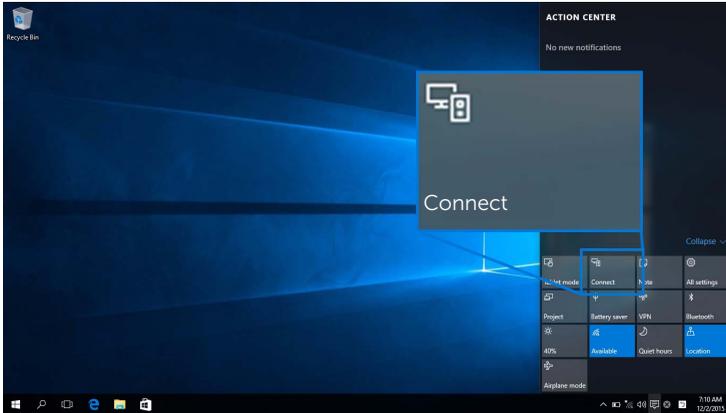
Nutzung von Windows® 10



HINWEIS: Die unten stehenden Abbildungen dienen lediglich als Referenz und könnten von Ihrer Computeranzeige basierend auf den Einstellungen, der Version und der Sprache Ihres Betriebssystems abweichen.

Verbindung mit einem Gerät

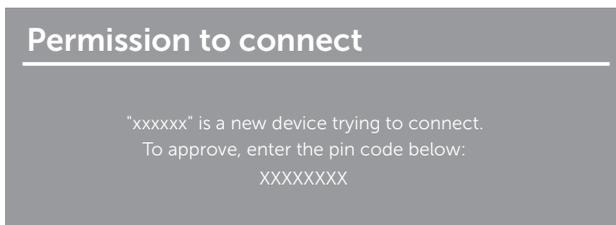
- 1 Wählen Sie **Verbinden** aus dem Info-Center.



- 2 Wählen Sie den auf dem Display angezeigten SSID Namen aus der Liste aus.

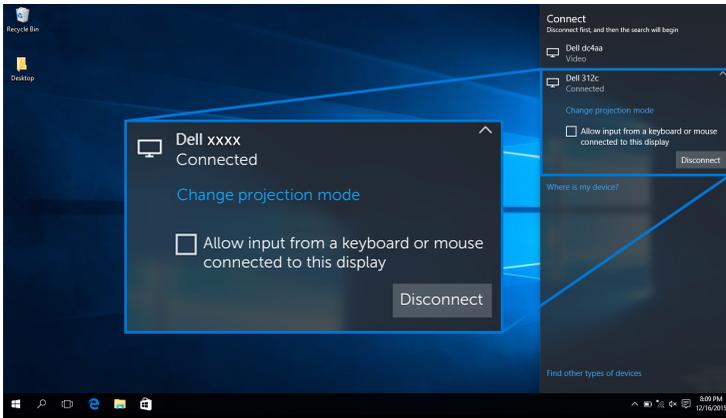


- 3 Wenn ein 8-stelliger PIN-Code angezeigt wird, geben Sie den PIN-Code entsprechend auf Ihrem Gerät ein. Nach der erfolgreichen Verbindung wird Ihr Gerät mit der Projektion von Bildern auf Ihr Display beginnen.



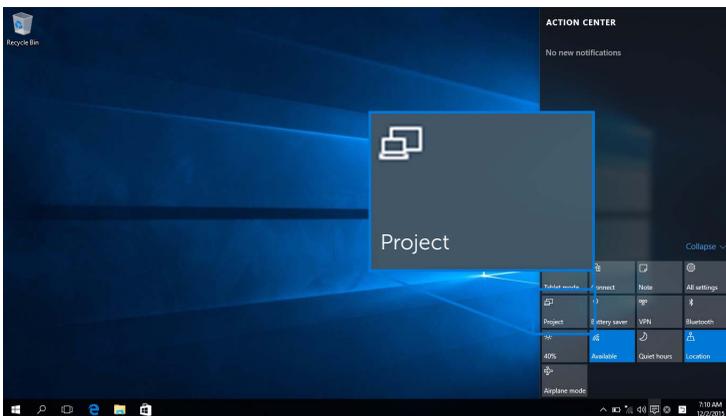


HINWEIS: Wählen Sie **Eingaben von einer Tastatur oder Maus zulassen, die an diese Anzeige angeschlossen ist.**, um die projizierten Bilder mit verbundener Tastatur und Maus auf Ihrem Display zu steuern.

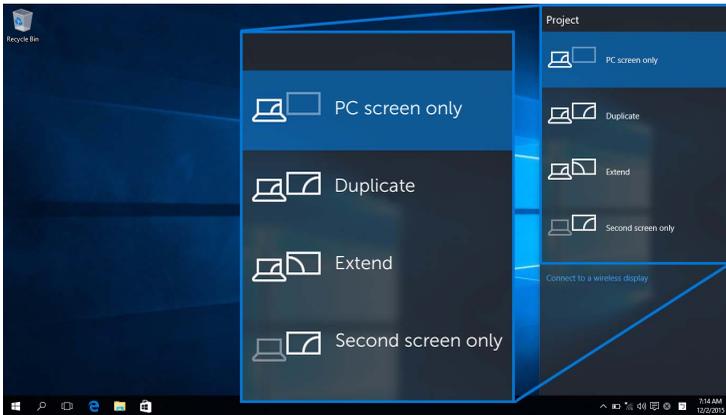


Änderung des Projektionsmodus

- 1 Wählen Sie **Projekt** aus dem Info-Center.

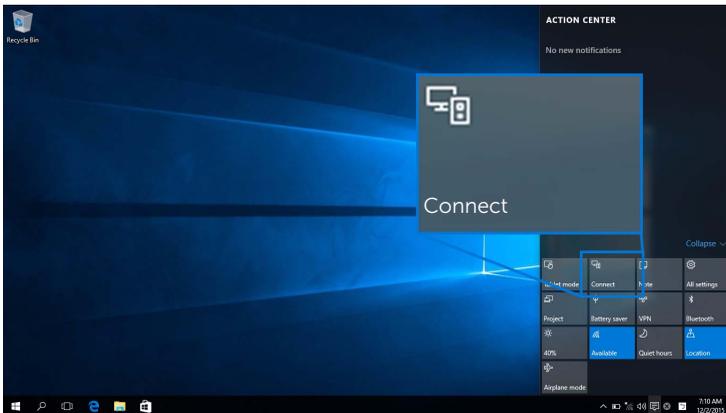


2 Wählen Sie Ihren Projektionsmodus.

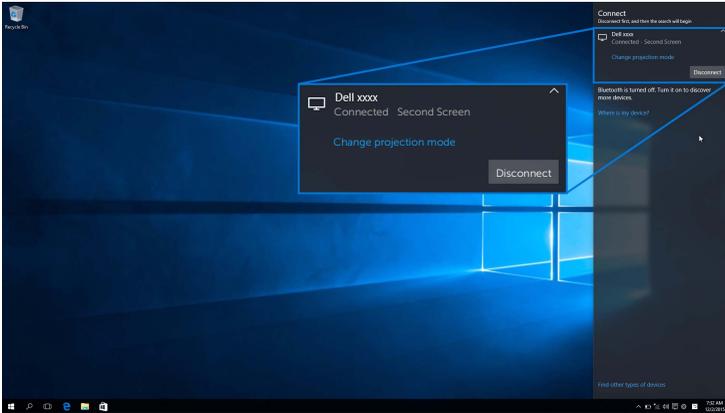


Trennen von einem Gerät

1 Wählen Sie **Verbinden** aus dem Info-Center.



- 2 Wählen Sie **Trennen** und Ihr Gerät wird die Projektion von Bildern auf Ihrem Display stoppen.



Nutzung von Windows® 8.1



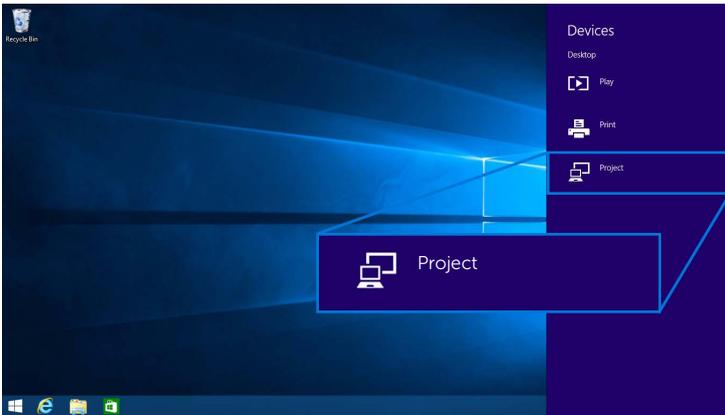
HINWEIS: Die unten stehenden Abbildungen dienen lediglich als Referenz und könnten von Ihrer Computeranzeige basierend auf den Einstellungen, der Version und der Sprache Ihres Betriebssystems abweichen.

Verbindung mit einem Gerät

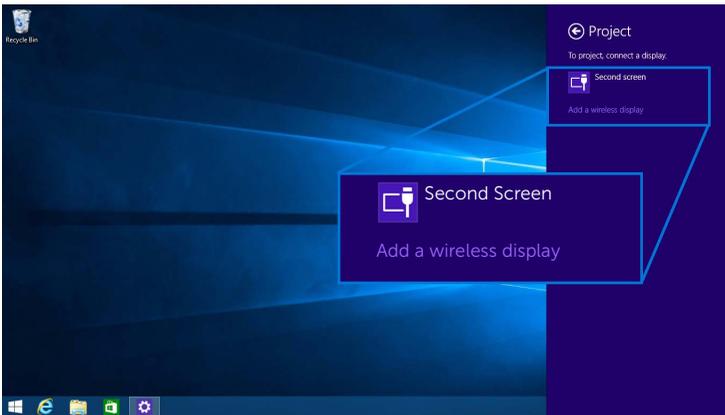
- 1 Wählen Sie **Geräte** aus der Charms-Leiste.



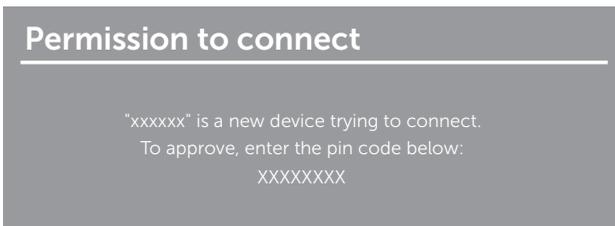
2 Wählen Sie **Projekt** aus dem **Geräte** Menü.



3 Wählen Sie **Drahtlose Anzeige hinzufügen** aus dem **Projekt** Menü.



4 Wenn ein 8-stelliger PIN-Code angezeigt wird, geben Sie den PIN-Code entsprechend auf Ihrem Gerät ein. Nach der erfolgreichen Verbindung wird Ihr Gerät mit der Projektion von Bildern auf Ihr Display beginnen.



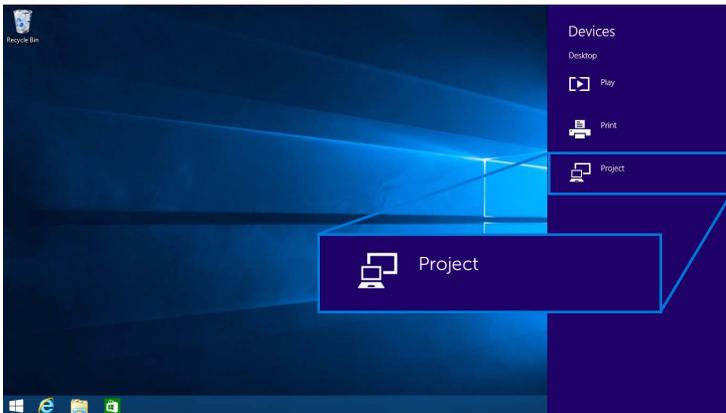
HINWEIS: Sie können die projizierten Bilder mit verbundener Tastatur und Maus an Ihrem Display steuern.

Änderung des Projektionsmodus

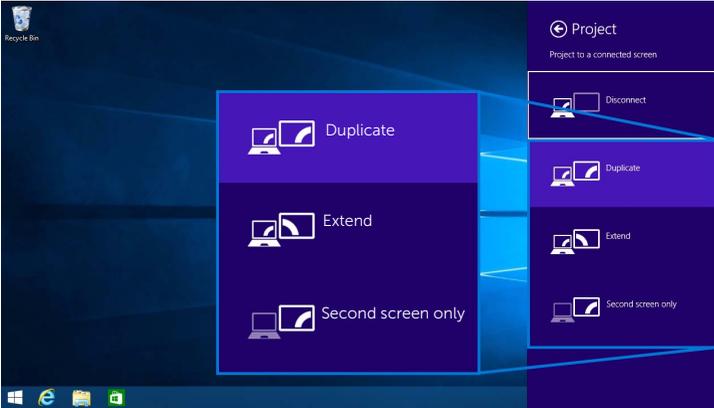
- 1 Wählen Sie **Geräte** aus der Charms-Leiste.



- 2 Wählen Sie **Projekt** aus dem **Geräte** Menü.



3 Wählen Sie Ihren Projektionsmodus.

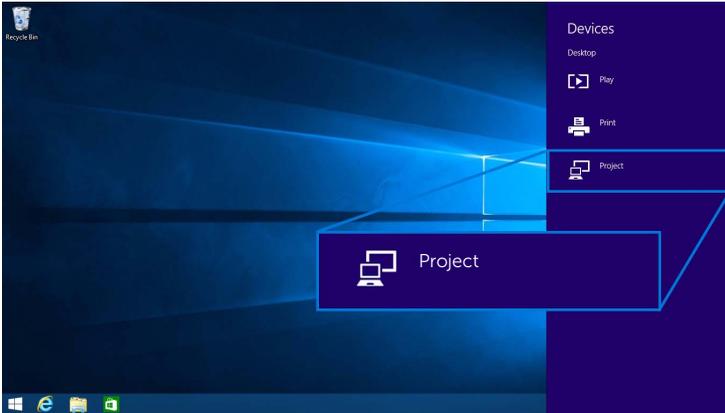


Trennen von einem Gerät

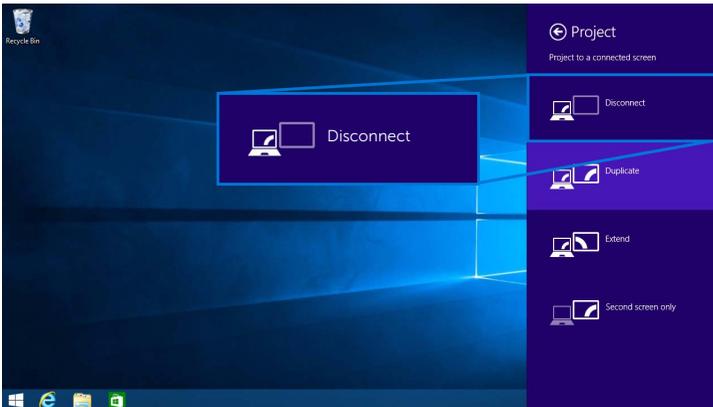
1 Wählen Sie **Geräte** aus der Charms-Leiste.



2 Wählen Sie **Projekt** aus dem **Geräte** Menü.



3 Wählen Sie **Trennen** und Ihr Gerät wird die Projektion von Bildern auf Ihrem Display stoppen.

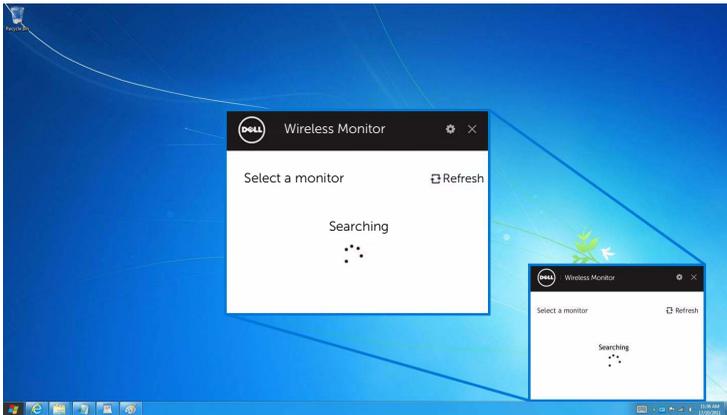


Nutzung von Windows® 7

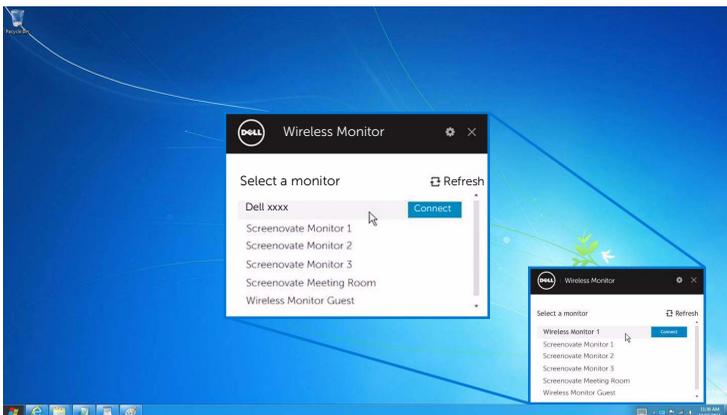
-  **HINWEIS:** Laden Sie die Dell Wireless Monitor Software vor dem Herstellen einer Drahtlosverbindung mit Ihrem Drahtlosempfänger herunter.
-  **HINWEIS:** Die unten stehenden Abbildungen dienen lediglich als Referenz und könnten von Ihrer Computeranzeige basierend auf den Einstellungen, der Version und der Sprache Ihres Betriebssystems abweichen.

Verbindung mit einem Gerät

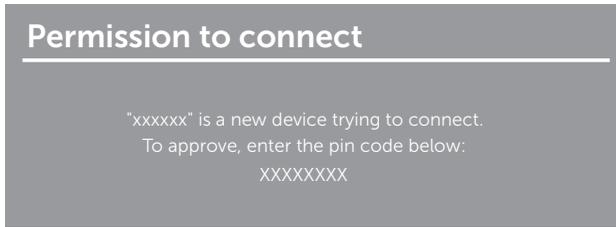
- 1 Öffnen Sie die Dell Wireless Monitor Software und sie wird automatisch nach verfügbaren Geräten suchen.



- 2 Wenn der SSID Name des Displays in der Liste angezeigt wird, klicken Sie auf **Verbinden**.

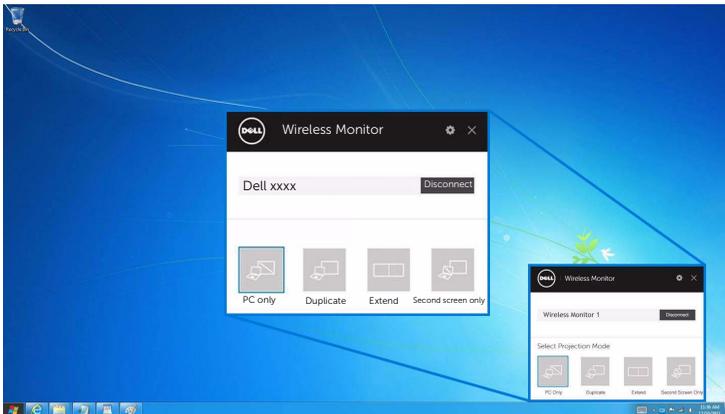


- 3 Wenn ein 8-stelliger PIN-Code angezeigt wird, geben Sie den PIN-Code entsprechend auf Ihrem Gerät ein. Nach der erfolgreichen Verbindung wird Ihr Gerät mit der Projektion von Bildern auf Ihr Display beginnen.



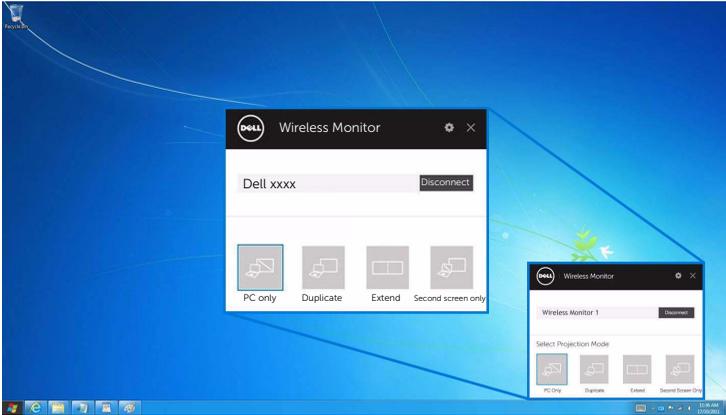
Änderung des Projektionsmodus

- 1 Klicken Sie auf die Dell Wireless Monitor Software.
- 2 Wählen Sie Ihren Projektionsmodus.



Trennen von einem Gerät

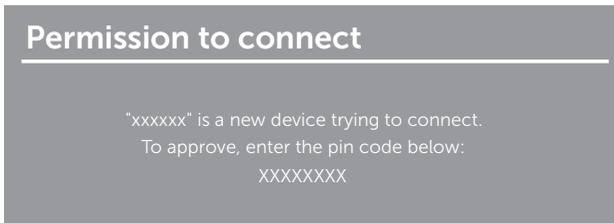
- 1 Klicken Sie auf die Dell Wireless Monitor Software.
- 2 Klicken Sie auf **Trennen** und Ihr Gerät wird die Projektion von Bildern auf Ihrem Display stoppen.



Einstellungen auf einem Android™ Smartphone verwenden

Einstellungen für die Verbindung mit einem Gerät verwenden

- 1 Öffnen Sie das Einstellungsmenü Ihres Gerätes.
- 2 Tippen Sie auf **Display** und anschließend auf **Screen Mirroring** (je nach Gerätehersteller könnte der Name anders sein).
- 3 Tippen Sie auf **Cast**.
- 4 Tippen Sie auf das **Menu** Symbol und wählen Sie anschließend Drahtlosanzeige **Enable**.
- 5 Wenn ein 8-stelliger PIN-Code angezeigt wird, geben Sie den PIN-Code entsprechend auf Ihrem Gerät ein. Nach der erfolgreichen Verbindung wird Ihr Gerät mit der Projektion von Bildern auf Ihr Display beginnen.



Wenn Sie die Projektion von Bildern auf Ihrem Display stoppen möchten, wischen Sie das Benachrichtigungsfeld mit zwei Fingern oben vom Bildschirm herunter und tippen Sie auf **Disconnect**.

Verwendung der Dell Wireless Monitor App auf einem Android™ Smartphone

Verbindung mit einem Gerät

- 1 Aktivieren Sie die WLAN- und Bluetooth-Verbindung auf Ihrem Android Gerät.



HINWEIS: Wenn Bluetooth auf Ihrem Android Gerät vor der Herstellung der Verbindung aktiviert wird, werden Sie den übertragenen Bildschirm mit einer an Ihrem Display angeschlossenen Tastatur oder Maus nach der Herstellung der Verbindung steuern können.

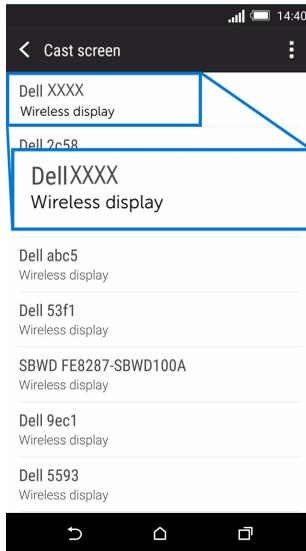
- 2 Tippen Sie, um die **Dell Wireless Monitor** App auf Ihrem Android Gerät zu aktivieren.



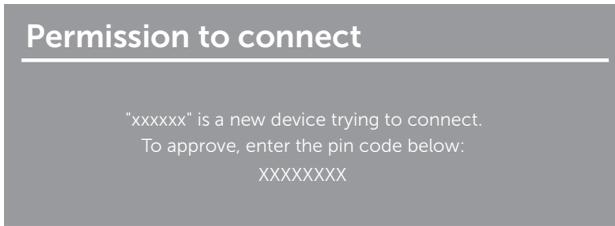
3 Tippen Sie auf **Cast Settings**.



4 Tippen Sie auf den SSID Namen des Displays.



- 5 Wenn ein 8-stelliger PIN-Code angezeigt wird, geben Sie den PIN-Code entsprechend auf Ihrem Gerät ein. Nach der erfolgreichen Verbindung wird Ihr Gerät mit der Projektion von Bildern auf Ihr Display beginnen.



 **HINWEIS:** Wenn Ihre Geräteeinstellungen von den oben gezeigten abweichen, lesen Sie bitte im Gerätehandbuch den Abschnitt, um Anweisungen für **Cast Screen** zu erhalten.

Trennen von einem Gerät

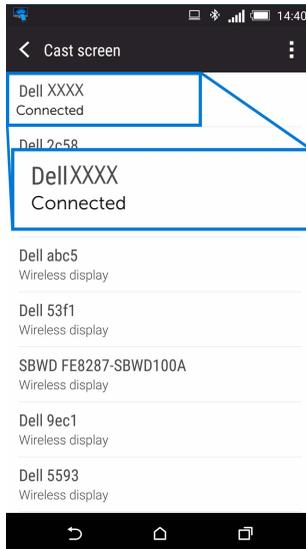
- 1 Tippen Sie, um die **Dell Wireless Monitor** App auf Ihrem Android Gerät zu aktivieren.



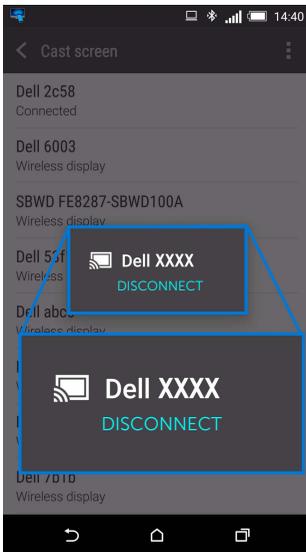
2 Tippen Sie auf **Cast Settings**.



3 Tippen Sie auf den Namen des Displays, dder **Connected** ist.



- 4 Klicken Sie auf **DISCONNECT** und Ihr Android Gerät wird die Projektion von Bildern auf Ihrem Display stoppen.



HINWEIS: Um zu überprüfen, ob Ihr Gerät unterstützt wird, besuchen Sie bitte die Dell Support Webseite: www.dell.com/wirelessmonitors oder lesen Sie das Gerätehandbuch oder kontaktieren Sie den Gerätehersteller, um mehr über die Kompatibilität zu erfahren.

Update der Software des Drahtlosempfängers

Mit der OTA (over-the-air) Upgrade Funktion kann der Dell Wireless Monitor auf die aktuellste Version aktualisiert werden.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Folgendes installiert und bereit haben:

- 1 Installieren Sie die Dell Wireless Monitor App auf Ihrem Windows® System.
- 2 Verbinden Sie Ihr Windows® System mit dem Internet.
- 3 Verbinden Sie Ihr Windows® System mit dem Display für die drahtlose Anzeige.

Die Dell Wireless Monitor App wird nach der neuesten Version suchen. Klicken Sie zum Herunterladen und Installieren auf **Accept**. Die Aktualisierung erfolgt im Hintergrund.

Anschluss von Tastatur und Maus

Der Dell Wireless Monitor ermöglicht dem Benutzer die Steuerung des Gerätes über eine Tastatur und Maus, die mit dem Display verbunden sind.



HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die Dell Wireless Monitor Software installiert wurde, bevor Sie eine Tastatur oder Maus verwenden, um den Computer oder das Android Gerät zu steuern.



HINWEIS: Die Funktion unterstützt nur Standardtastaturen und Mäuse.

- 1 Schließen Sie die Tastatur oder die Maus an den USB Downstream Port des Displays an.
- 2 Sie können die Tastatur oder Maus anschließend zur Steuerung der Startseite, des Computers oder Android Gerätes verwenden.

Problemlösung

 **ACHTUNG:** Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Kein Eingangssignal wenn Bedientasten gedrückt werden	Kein Bild; die LED leuchtet weiß auf	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur.• Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein.• Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.

Universal Serial Bus (USB) spezifische Probleme

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass das Display eingeschaltet ist.• Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an.• Schalten Sie das Display aus und wieder ein.

ACHTUNG: Sicherheitshinweise



ACHTUNG: Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu Schock-, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Weitere Informationen über Sicherheitshinweise finden Sie unter Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen (SERI).

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite über rechtliche Konformität unter www.dell.com/regulatory_compliance für die FCC-Erklärung und weitere rechtliche Informationen.

Kontakt zu Dell

Kunden in den Vereinigten Staaten wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HINWEIS: Haben Sie keine aktive Internetverbindung, können Sie Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Verpackungsbeleg, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet mehrere Online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, so dass einige Service-Optionen in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar sind.

- Online technische Hilfe — www.dell.com/support/monitors
- Kontakt zu Dell — www.dell.com/contactdell